



**KOMISI PEMILIHAN UMUM
KOTA JAKARTA BARAT**

LAPORAN HASIL PELAKSANAAN

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PADA PELAYANAN PUBLIK TERPADU
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KOTA JAKARTA BARAT**

PERIODE JANUARI S.D JUNI 2025

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA PELAYANAN PUBLIK TERPADU KOMISI PEMILIHAN UMUM KOTA JAKARTA BARAT PERIODE JANUARI S.D. JUNI 2025

Berdasarkan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 12 Tahun 2023 tentang Penyelenggaraan Survei Kepuasan Masyarakat di Lingkup Instansi Pemerintah dan dalam Rangka pelaksanaan Evaluasi Reformasi Birokrasi KPU Tahun 2025

Disahkan di Jakarta Barat Pada hari Senin, 13 September 2025

Sekretaris Komisi Pemilihan Umum
Kota Jakarta Barat,



Adnat Nurba Tjenreng

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN 2

Kota Jakarta Barat, 2

DAFTAR ISI 3

BAB I PENDAHULUAN 4

1.1 LATAR BELAKANG 4

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat 4

1.3 Maksud dan Tujuan 5

BAB II Error! Bookmark not defined.

2.1 Metode Pengumpulan Data 6

2.2 Waktu Pelaksanaan SKM 7

2.3 Responden Survei 7

1. USIA RESPONDEN 7

2. JENIS KELAMIN RESPONDEN 8

3. PENDIDIKAN RESPONDEN 8

4. PEKERJAAN/PROFESI RESPONDEN 9

A. METODE PENCACAHAN 10

1. POPULASI SAMPEL 10

2. PELAKSANAAN DAN TEHNIK SURVEI 10

B. METODE PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS 11

1. PROSEDUR SURVEI 11

BAB III PENGOLAHAN SURVEI 13

A. ANALISIS HASIL SURVEI 13

1. INDIKATOR PERSYARATAN PELAYANAN 13

2. INDIKATOR KEMUDAHAN PROSEDUR LAYANAN 13

3. INDIKATOR KECEPATAN WAKTU 14

4. INDIKATOR KEWAJARAN BIAYA/TARIFF 15

5. INDIKATOR KESESUAIAN PRODUK LAYANAN 16

6. INDIKATOR KOMPETENSI/KEMAMPUAN PETUGAS 16

7. INDIKATOR PERILAKU PETUGAS 17

8. INDIKATOR KUALITAS SARANA DAN PRASARANA 18

9. INDIKATOR PENANGANAN PENGADUAN 18

B. TINDAK LANJUT HASIL SURVEI 20

BAB IV 21

A. IKM UNIT LAYANAN PER UNSUR LAYANAN 21

B. DATA RESPONDEN 21

C. DATA DUKUNG LAIN 28

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat tersebut diharapkan dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik yang lebih tepat sasaran.

Dalam Mengamanatkan UU No.25 Tahun 2009 maupun PP No.96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian Masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (Sembilan) Aspek yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana dan prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan KPU Kota Jakarta Barat sebagai salah satu penyedia layanan publik, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan Masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan Masyarakat atas hak hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.



1.3 Maksud dan Tujuan

Pelaksanaan SKM bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan dan menilai kinerja penyelenggaraan pelayanan. Adapun manfaat yang diperoleh melalui SKM, antara lain:

1. Mengidentifikasi kelemahan dalam penyelenggaraan pelayanan;
2. Mengetahui kinerja pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Mengetahui indeks kepuasan masyarakat pada lingkup organisasi penyelenggara pelayanan maupun instansi pemerintah;
4. Meningkatkan persaingan positif antar organisasi penyelenggara pelayanan;
5. Menjadi dasar penetapan kebijakan maupun perbaikan kualitas pelayanan; dan
6. Memberikan gambaran kepada masyarakat mengenai kinerja organisasi penyelenggara pelayanan.



BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Metode Pengumpulan Data

Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan secara mandiri oleh Komisi Pemilihan Umum Kota Jakarta Barat. Untuk mendukung pelaksanaan kegiatan tersebut, telah dibentuk tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat yang bertanggung jawab dalam seluruh tahapan survei.

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner digital dalam bentuk google form dengan alamat tautan https://bit.ly/SKMKPUJAKBAR_2025 yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 (sembilan) pertanyaan sesuai dengan aspek pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan aspek yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Komisi Pemilihan Umum Kota Jakarta Barat yaitu:

1. **Persyaratan:** Persyaratan adalah ketentuan teknis maupun administratif yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis layanan dan dipublikasikan melalui berbagai media yang mudah diakses oleh masyarakat.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur:** Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan, serta pemantauan terhadap potensi kecurangan dalam pelaksanaannya.
3. **Waktu penyelesaian:** Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif:** Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Unsur ini juga mencakup pengawasan terhadap praktik percaloan serta potensi pungutan liar dalam pelaksanaan pelayanan.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan:** Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana:** Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana:** Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Sarana dan prasarana:** Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan pada penyelenggaraan pelayanan, baik secara luring, daring maupun hybrid.
9. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan:** Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.



2.2 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) Semester /6 (enam) bulan di bulan Januari s.d Juni Tahun 2025. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 2 (dua) bulan.

2.3 Responden Survei

Pelaksanaan survei secara mandiri Survei Persepsi Kualitas Pelayanan pada Komisi Pemilihan Umum Kota Jakarta Barat terhadap pengguna layanan yang mendapatkan layanan baik secara langsung maupun tidak langsung dari Komisi Pemilihan Umum Kota Jakarta Barat. Pengguna layanan dapat mengakses survei gform dengan link https://bit.ly/SKMKPUJAKBAR_2025.

Adapun Data Responden pada form kuesioner survei secara mandiri Survei Persepsi Kualitas Pelayanan terdiri atas :

- 1. Nama Responden
- 2. Nomor Handphone
- 3. Usia/Jenis Kelamin
- 4. Pendidikan
- 5. Pekerjaan

1. USIA RESPONDEN

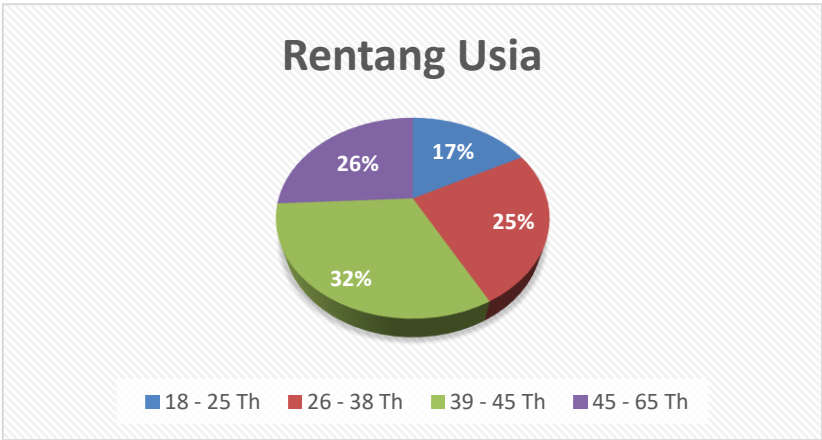
Berdasarkan kelompok usia responden pengguna layanan pada Komisi Pemilihan Umum Kota Jakarta Barat mayoritas berada dalam kelompok usia Produktif yaitu usia 39 - 45 Tahun dengan prosentase 32%.

Tabel 1. Rentang Usia Responden.

No	Rentang Usia	Frekuensi	%
1	18 - 25 Th	53	17,3
2	26 - 38 Th	76	24,8
3	39 - 45 Th	98	32,0
4	45 - 65 Th	79	25,8
Jumlah		306	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini;

Grafik 1. Rentang Usia Responden



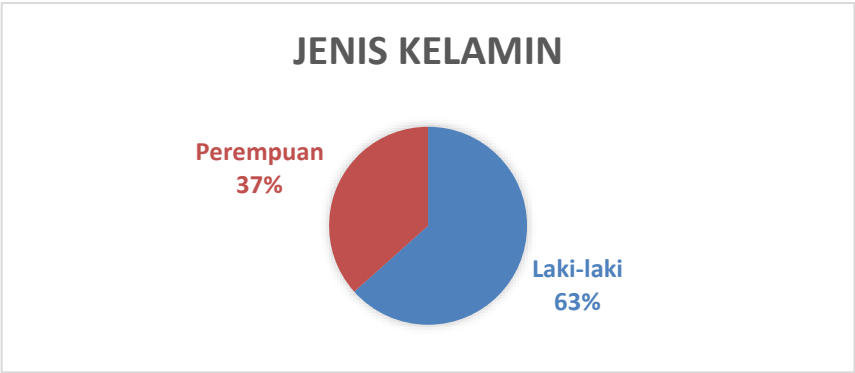
2. JENIS KELAMIN RESPONDEN

Dari hasil survei yang telah dilakukan diperoleh gambaran bahwa total pengguna layanan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Kota Jakarta Barat yang mengisi survei sebanyak 306, dimana pengguna layanan yang berjenis kelamin Laki-Laki sebanyak 194 orang atau 63,4 % dan yang berjenis kelamin Perempuan sebanyak 112 orang atau 36,6 %.

Tabel 2. Jenis Kelamin Responden.

No	Usia	Frekuensi	%
1	Laki-laki	194	63,4
2	Perempuan	112	36,6
Jumlah		306	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini; Grafik 2. Jenis Kelamin Responden



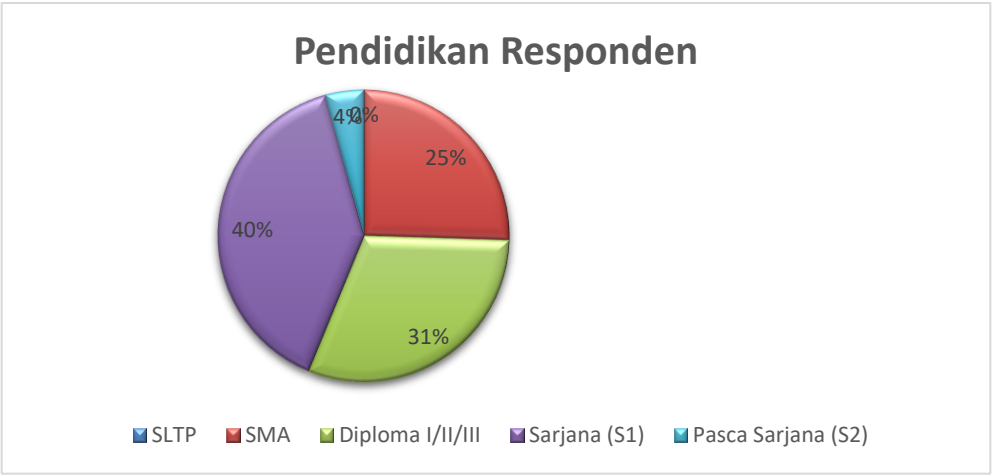
3. PENDIDIKAN RESPONDEN

Dari hasil survei yang telah dilakukan diperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan, pengakses layanan di Komisi Pemilihan Umum Kota Jakarta Barat mayoritas berpendidikan Sarjana (S1) = 39,54 %.

Tabel 3. Tingkat Pendidikan Responden.

No	Pendidikan	Frekuensi	%
1	SLTP	0	0,00
2	SMA	78	25,49
3	Diploma I/II/III	94	30,72
4	Sarjana (S1)	121	39,54
5	Pasca Sarjana (S2)	13	4,25
Jumlah		306	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini. Grafik 3. Pendidikan Responden



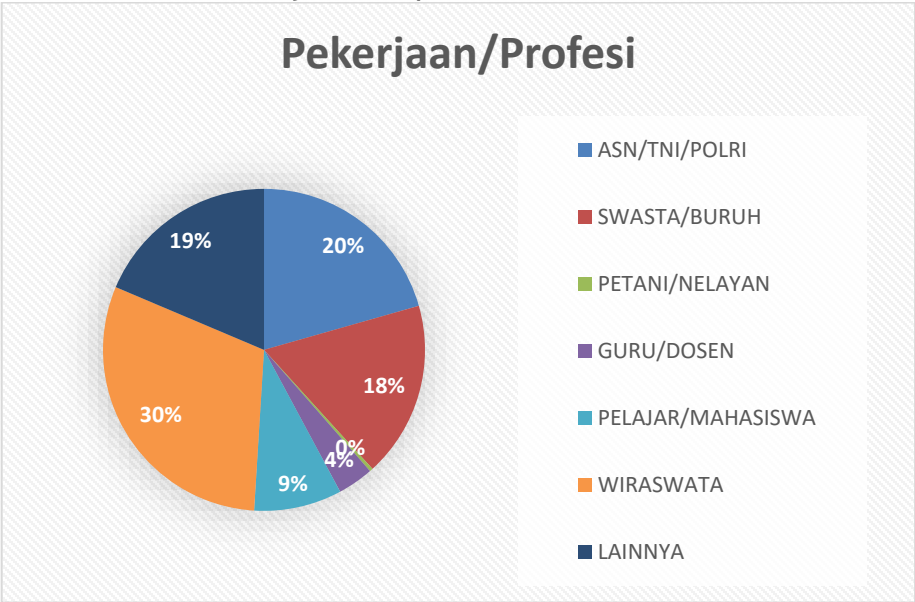
4. PEKERJAAN/PROFESI RESPONDEN

Dari sisi jenis pekerjaan responden pengguna layanan pada KPU Kota Jakarta Barat yaitu sebesar 30,4 % pekerjaan Wiraswasta.

Tabel 4. Pekerjaan Responden

No	Pekerjaan	Frekuensi	%
1	ASN/TNI/POLRI	63	20,6
2	SWASTA/BURUH	54	17,6
3	PETANI/NELAYAN	1	0,3
4	GURU/DOSEN	11	3,6
5	PELAJAR/MAHASISWA	27	8,8
6	WIRASWATA	93	30,4
7	LAINNYA	57	18,6
Jumlah		306	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini; Grafik 4. Pekerjaan Responden



A. METODE PENCACAHAN

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

1. POPULASI SAMPEL

Responden ditentukan sesuai dengan jumlah pengguna layanan masing- masing unit dengan memperhatikan tingkat keterwakilan jumlah sampel terhadap populasi melalui sistem pemilihan secara acak. Responden yang dipilih secara acak yang ditentukan sesuai dengan cakupan masing- masing unit pelayanan.

Teknik penarikan sampel dapat disesuaikan dengan jenis layanan, tujuan survei dan data yang ingin diperoleh. Responden dipilih secara acak yang ditentukan sesuai dengan cakupan wilayah masing-masing unit pelayanan. Sedangkan untuk besaran sampel dan populasi dapat menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan atau dihitung dengan menggunakan rumus:

Keterangan : n = Ukuran Sampel N =

Ukuran Populasi

$$S = \{\lambda^2 \cdot N \cdot P \cdot Q\} / \{d^2 (N-1) + \lambda^2 \cdot P \cdot Q\}$$

$$\lambda_2 = \text{Nilai Chi Kuadrat} = 3,841$$

P = Populasi Menyebar Normal = Q = 0,5

$$D = \text{Nilai Batas Kesalahan} / \text{Galat Pendugaan} = 0,05$$

Dengan memperhatikan jumlah pengguna layanan pada KPU Kota Jakarta Barat kurang lebih sebanyak 1.500 Orang, maka merujuk pada **tabel sampel dari Krejcie and Morgan** dapat ditentukan jumlah responden sebanyak 306 Orang.

Tujuan Komisi Pemilihan Umum disusun berdasarkan hasil identifikasi potensi dan permasalahan yang akan dihadapi dalam rangka mewujudkan visi dan melaksanakan misi Komisi Pemilihan Umum. Tujuan yang telah ditetapkan adalah sebagai berikut

2. PELAKSANAAN DAN TEHNIK SURVEI

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan terhadap pelayanan pada KPU Kota Jakarta Barat dilakukan melalui metode penelitian deskriptif kuantitatif dengan menyebarkan elektronik kuesioner (e-survey) sebagai alat pengumpul data kepada populasi responden yaitu Stakeholder yang berhubungan dengan KPU se-Kota Jakarta Barat, mahasiswa dan masyarakat selaku pengguna layanan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* atau teknik pengambilan sampel dimana sampel dipilih berdasarkan pertimbangan tujuan penelitian yaitu KPU Kabupaten/Kota, mahasiswa dan masyarakat yang menerima pelayanan selama periode semester I Tahun 2025.



Adapun tahapan survei adalah sebagai berikut:

1. PERSIAPAN

- a. Membuat daftar pertanyaan pada kuesioner untuk survei SPKP.
- b. Membangun e-survey berdasarkan daftar pertanyaan yang telah disusun.
- c. Membuat surat pengantar pengisian survei melalui e-survey.

2. PROSES SURVEI

- a. Pelaksanaan survei dilakukan secara elektronik melalui gform kuesioner dan menyebarkan link survei kepada pengguna layanan yang telah menerima layanan dari KPU Kota Jakarta Barat
- b. Penginputan data Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dilakukan dengan mengakses link survei KPU Kota Jakarta Barat melalui link : https://bit.ly/SKMKPUJAKBAR_2025.
- c. Melakukan pengecekan secara berkala pada sistem survei untuk mengetahui perkembangan survei

B. METODE PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Analisis data untuk menentukan Persepsi Kualitas Pelayanan menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 - 4. Nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah, dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data Survei Persepsi Kualitas Pelayanan disajikan dalam bentuk *skoring*/angka absolut agar diketahui peningkatan/penurunan Persepsi Kualitas Pelayanan atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut :

1. Menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini.
2. Mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 - 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 1 - 4. Skala indeks persepsi korupsi antara 1 - 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi kualitas pelayanan SANGAT BAIK.

1. PROSEDUR SURVEI

Responden dapat mengisi survei secara mandiri, Survei Persepsi Kualitas Pelayanan terhadap pelayanan KPU Kota Jakarta Barat melalui komputer/laptop/smartphone. Untuk mengetahui Persepsi Kualitas pelayanan KPU Kota Jakarta Barat, maka responden diharapkan dapat memberikan penilaian yang obyektif dari berbagai indikator survey.



Tabel 5. Ruang Lingkup Survei Mandiri Survei Persepsi Kualitas Pelayanan.

No	Ruang lingkup
1	Aspek Prosedur
2	Persyaratan
3	Biaya
4	Waktu
5	Penyelesaian
6	Sarana
7	Performa
8	Pengaduan

Tabel 6. Nilai Interval Persepsi Kualitas Pelayanan.

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi NIK	Mutu Pelayanan (x)	Kinerja Unit Pelayanan (y)
1	1,00 - 2,59	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 - 3,06	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,07 - 3,53	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,54 - 4,00	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

BAB III
PENGOLAHAN SURVEI

A. ANALISIS HASIL SURVEI

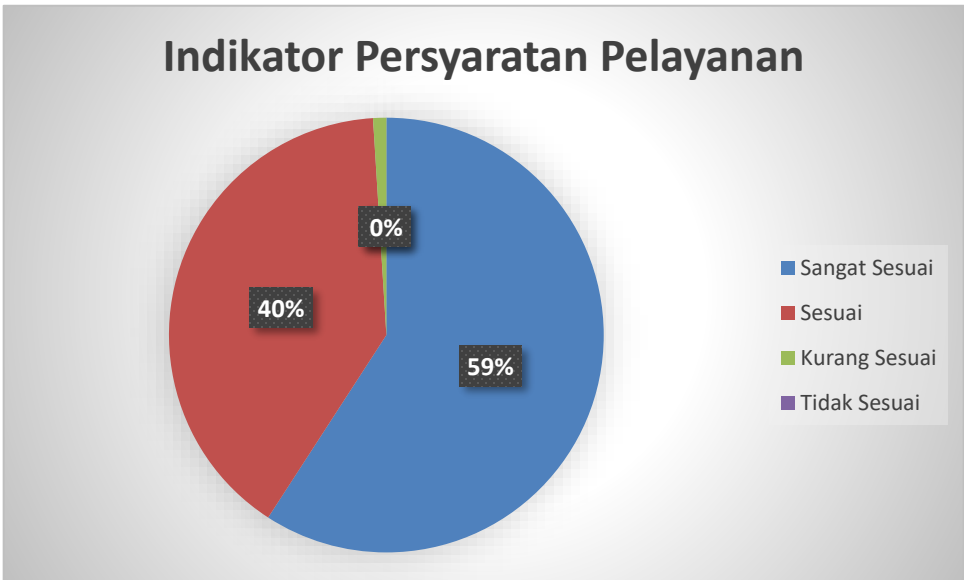
1. INDIKATOR PERSYARATAN PELAYANAN

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada Indikator Persyaratan Pelayanan menunjukkan hasil responden menyatakan sangat sesuai, berarti dapat disimpulkan bahwa persyaratan pelayanan pada KPU Kota Jakarta Barat sesuai dengan yang diinformasikan

Tabel 7. Indikator Penyelesaian

No	Jawaban	Frekuensi	
		F	%
1	Sangat Sesuai	181	59
2	Sesuai	122	40
3	Kurang Sesuai	3	1
4	Tidak Sesuai	0	0
Jumlah		306	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini; Grafik 5. Indikator Penyelesaian



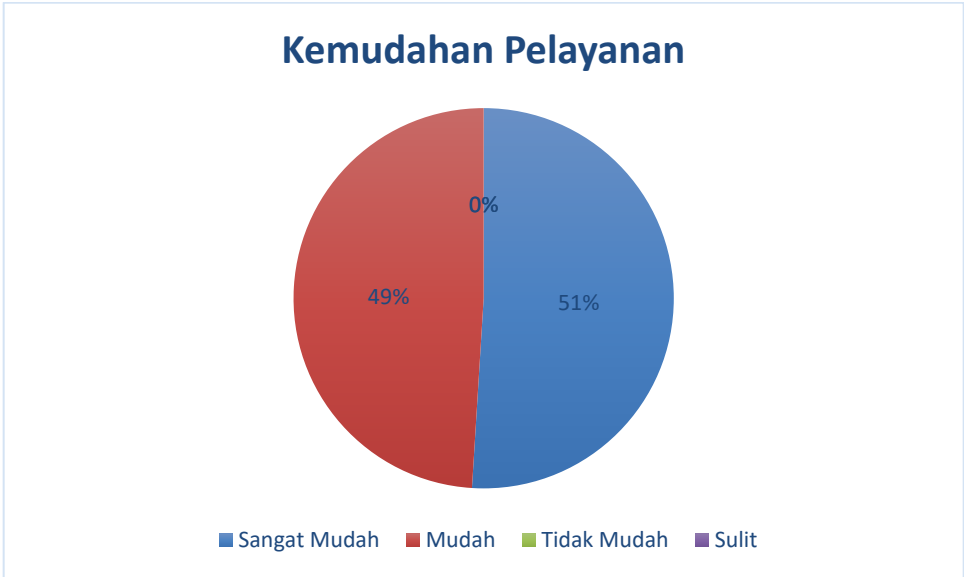
2. INDIKATOR KEMUDAHAN PROSEDUR LAYANAN

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator kemudahan prosedur pelayanan menunjukkan hasil sangat mudah, berarti dapat disimpulkan informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan pada KPU Kota Jakarta Barat.

Tabel 8. Indikator Kemudahan Prosedur Pelayanan

No	Jawaban	Frekuensi	
		F	%
1	Sangat Mudah	156	51
2	Mudah	150	49
3	Tidak Mudah	0	0
4	Sulit	0	0
Jumlah		306	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini; Grafik 6. Indikator Kemudahan Prosedur Pelayanan



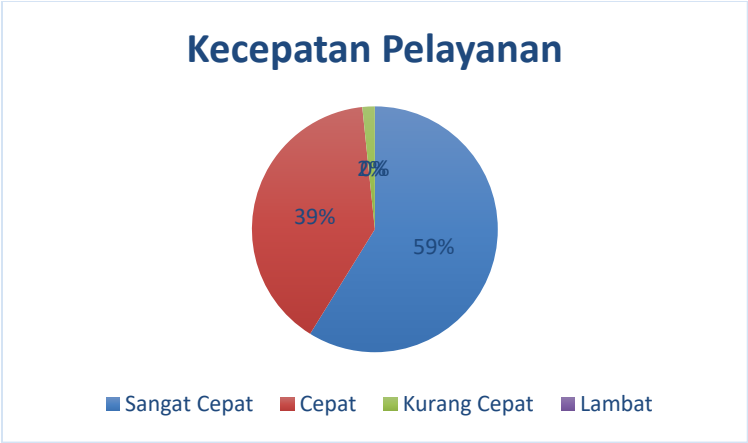
3. INDIKATOR KECEPATAN WAKTU

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator kecepatan waktu menunjukkan hasil sangat cepat, berarti dapat disimpulkan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan oleh KPU Kota Jakarta Barat.

Tabel 9. Indikator Kecepatan Waktu

No	Jawaban	Frekuensi	
		F	%
1	Sangat Cepat	180	58,82
2	Cepat	121	39,54
3	Kurang Cepat	5	4,27
4	Lambat	0	0,00
Jumlah		306	103

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini; Grafik 7. Indikator Kecepatan Waktu



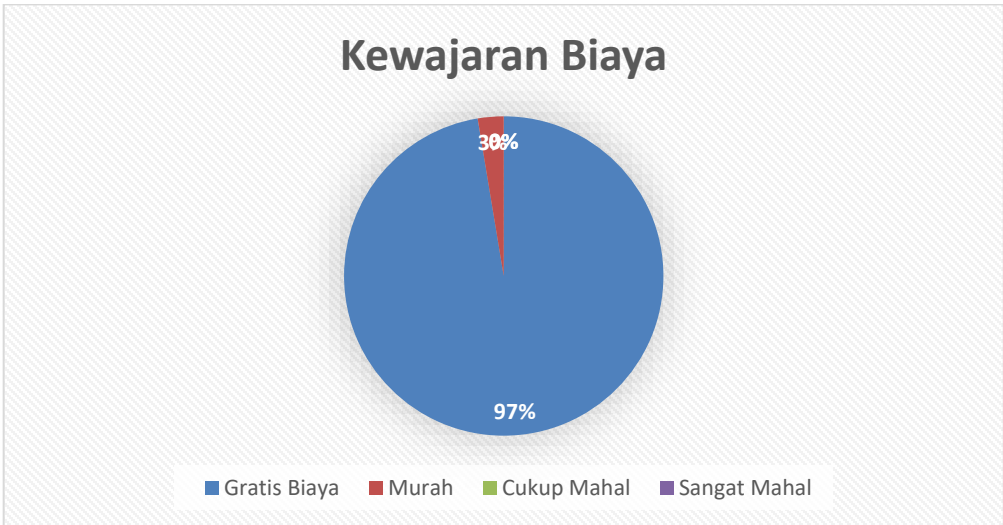
4. INDIKATOR KEWAJARAN BIAYA/TARIFF

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator kewajaran biaya/tarif menunjukkan hasil gratis, berarti dapat disimpulkan tidak ada biaya pelayanan (gratis) pada KPU Kota Jakarta Barat.

Tabel 10. Indikator Kewajaran Biaya/Tarif

No	Jawaban	Frekuensi	
		F	%
1	Gratis Biaya	298	97,39
2	Murah	8	2,61
3	Cukup Mahal	0	0,00
4	Sangat Mahal	0	0,00
Jumlah		306	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini; Grafik 8. Indikator Kewajaran Biaya/Tarif



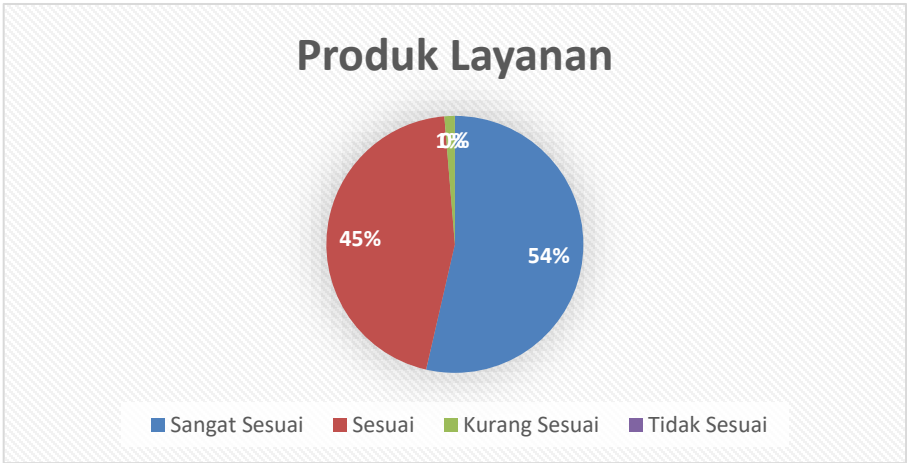
5. INDIKATOR KESESUAIAN PRODUK LAYANAN

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator kesesuaian produk pelayanan menunjukkan hasil sangat sesuai, berarti dapat disimpulkan hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

Tabel 11. Indikator Kesesuaian Produk Layanan

No	Jawaban	Frekuensi	
		F	%
1	Sangat Sesuai	164	53,59
2	Sesuai	138	45,10
3	Kurang Sesuai	4	1,31
4	Tidak Sesuai	0	0,00
Jumlah		306	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini; Grafik 9. Indikator Kesesuaian Produk Layanan



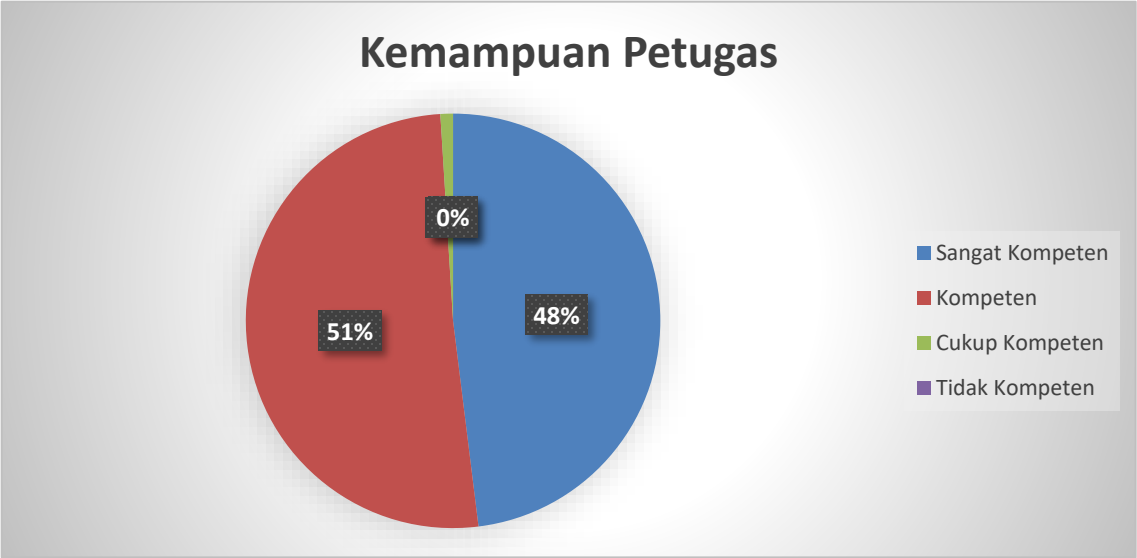
6. INDIKATOR KOMPETENSI/KEMAMPUAN PETUGAS

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator kompetensi/kemampuan petugas menunjukkan hasil kompeten sebesar 50,98 %, berarti dapat disimpulkan bahwa petugas memiliki keahlian, kompetensi/kemampuan.

Tabel 12. Indikator Kompetensi/Kemampuan Petugas

No	Jawaban	Frekuensi	
		F	%
1	Sangat Kompeten	147	48,04
2	Kompeten	156	50,98
3	Cukup Kompeten	3	0,98
4	Tidak Kompeten	0	0,00
Jumlah		306	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini; Grafik 10. Indikator Kompetensi/Kemampuan Petugas



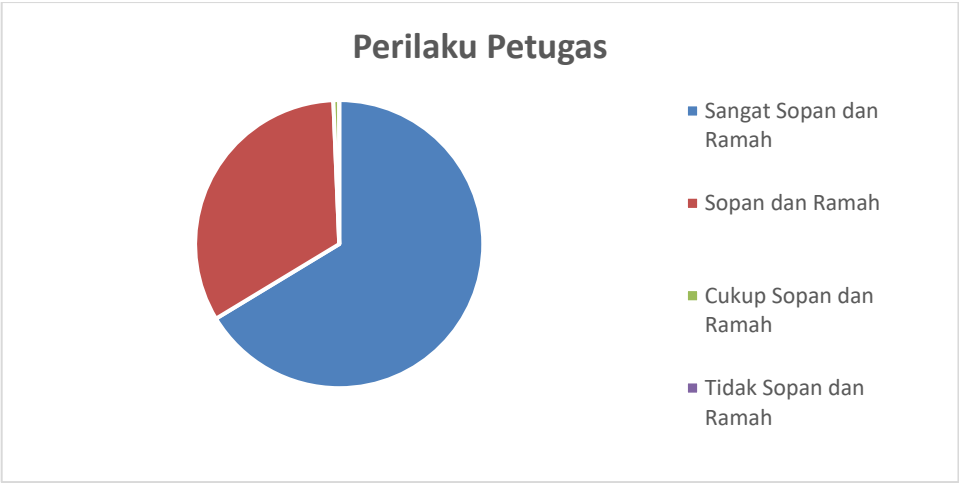
7. INDIKATOR PERILAKU PETUGAS

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator perilaku petugas menunjukkan hasil sangat sopan dan ramah sebesar 66,34 %, berarti dapat disimpulkan bahwa perilaku petugas memiliki sikap yang sangat baik dalam memberikan pelayanan pada pengguna layanan KPU Kota Jakarta Barat.

Tabel 13. Indikator Perilaku Petugas

No	Jawaban	Frekuensi	
		F	%
1	Sangat Sopan dan Ramah	203	66,34
2	Sopan dan Ramah	101	33,01
3	Cukup Sopan dan Ramah	2	0,65
4	Tidak Sopan dan Ramah	0	0,00
Jumlah		306	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini; Grafik 11. Indikator Perilaku Petugas



8. INDIKATOR KUALITAS SARANA DAN PRASARANA

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator kualitas sarana dan prasarana menunjukkan hasil dikelola dengan baik, berarti dapat disimpulkan bahwa kualitas sarana prasarana memberikan kenyamanan pada pengguna layanan.

Tabel 14. Indikator Kualitas Sarana dan Prasarana

No	Jawaban	Frekuensi	
		F	%
1	Dikelola Dengan Baik	208	67,97
2	Berfungsi cukup Maksimal	96	31,37
3	Ada Tetapi Tidak Berfungsi	2	0,65
4	Tidak ada	0	0,00
Jumlah		306	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini; Grafik 12. Indikator Kualitas Sarana dan Prasarana



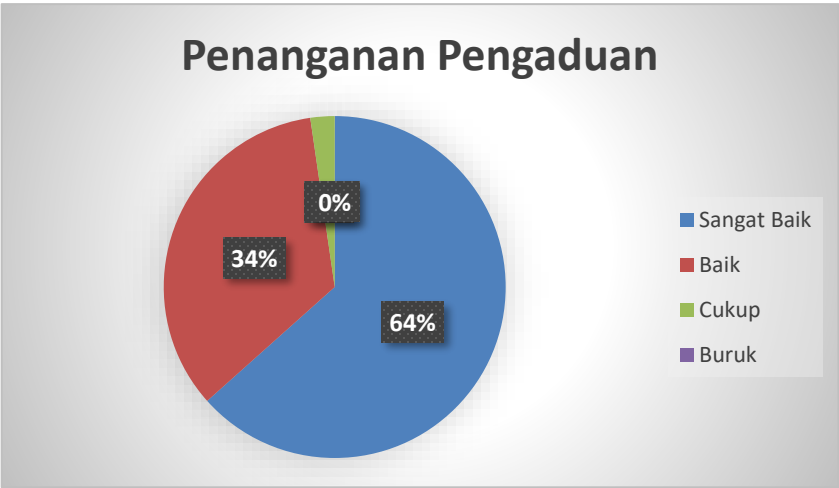
9. INDIKATOR PENANGANAN PENGADUAN

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator penanganan pengaduan menunjukkan hasil sangat baik, membuktikan bahwa KPU Kota Jakarta Barat mampu merespon dan melayani Pengaduan dengan baik.

Tabel 15. Indikator Penanganan Pengaduan

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Sangat Baik	4	194	63,40
2	Baik	3	105	34,31
3	Cukup	2	7	2,29
4	Buruk	1	0	0,00
Jumlah			306	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini; Grafik 13. Indikator Penanganan Pengaduan



Kuesioner yang terkumpul dan terisi dengan lengkap sejumlah 306 responden. Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan berdasarkan hasil analisis data 9 (Sembilan) indikator yang telah dilakukan tersebut, maka diketahui bahwa Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) KPU Kota Jakarta Barat adalah **SPKP (3,36) dan Prosentase (84,14 %)** berada pada kategori "**Baik**" (pada interval 3,07 - 3,53).

Tabel.16 Survei Persepsi Kualitas Pelayanan KPU Kota Jakarta Barat

No.	Ruang Lingkup	Rata-rata Nilai Interval (NI)	Kinerja	Rata-rata Nilai Interval Konversi (NIK)	Rata-rata Mutu Pelayanan
1	Persyaratan Pelayanan	3,58	Sangat Baik	89,54	A
2	Prosedur Pelayanan	3,51	Baik	87,75	B
3	Kecepatan Waktu	3,57	Sangat Baik	89,30	A
4	Biaya	3,97	Sangat Baik	99,35	A
5	Produk Layanan	3,52	Baik	88,07	B
6	Kompetensi	3,47	Baik	86,76	B
7	Perilaku	3,66	Sangat Baik	91,42	A
8	Sarana dan Prasarana	3,67	Sangat Baik	91,83	A
9	Penanganan Pengaduan	3,61	Sangat Baik	90,28	A
	NRR Tertimbang/Unsur	3,62	Sangat Baik	90,48	A

B. TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

Berdasarkan hasil survei mandiri, Survei Persepsi Kualitas Pelayanan terhadap pelayanan pada KPU Kota Jakarta Barat, sebagai berikut :

- a) Tiga Unsur Tertinggi dalam Survei Persepsi Kualitas Pelayanan :
 - 1. Biaya (3,97)
 - 2. Sarana dan Prasarana (3,67)
 - 3. Perilaku (3,66)

- b) Tiga Unsur Terendah dalam Survei Persepsi Kualitas Pelayanan :
 - 1. Kompetensi (3,47)
 - 2. Prosedur (3,51)
 - 3. Kesesuaian Produk Layanan (3,52)

Secara umum, hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan pada pelayanan yang diberikan oleh KPU Kota Jakarta Barat diperoleh nilai Survei Persepsi Kualitas Pelayanan **3,62** atau masuk kategori **SANGAT BAIK** (kisaran nilai 3,54 - 4,00). Dengan demikian, aparatur pada KPU Kota Jakarta Barat dalam memberikan pelayanan sudah dilakukan dengan baik, transparan, bersih dan akuntabel.

Tindak Lanjut hasil 3 (tiga) Unsur Terendah survei mandiri, Survei Persepsi Kualitas Pelayanan sebagai berikut :

1. Kompetensi Pegawai

Untuk meningkatkan Kompetensi Pegawai di KPU Kota Jakarta Barat ada beberapa alternatif yang dapat dilakukan antara lain peningkatan kualitas sumber daya aparatur dan keprofesionalan pegawai, Dengan demikian peningkatan sumber daya manusia dan profesionalitas pegawai menjadi suatu aspek yang patut diperhatikan dalam upaya peningkatan pelayanan publik. Kondisi birokrat yang memiliki kompetensi, kecakapan, ketrampilan, perilaku yang patuh pada hukum dan peraturan yang berlaku, serta penempatan posisi yang sesuai dengan bidangnya, tentunya akan memberikan dampak yang positif kepada terciptanya pelayanan publik yang andal

2. Kemudahan Prosedur Pelayanan

Untuk dapat menangani Prosedur Pelayanan, maka KPU Kota Jakarta Barat akan melakukan evaluasi terhadap prosedur pelayanan agar menjadi lebih sederhana dan mudah. Peningkatan terhadap teknologi digital dirasa perlu guna mempercepat validasi dokumen dan proses verifikasi serta meningkatkan kualitas sumber daya manusia untuk meningkatkan profesionalisme dan etos kerja petugas layanan, dan menerapkan standar operasional prosedur (SOP) yang jelas dan terukur untuk memastikan konsistensi kualitas layanan.

3. Kesesuaian Produk Layanan

Untuk meningkatkan produk pelayanan di KPU Kota Jakarta Barat ada beberapa hal yang dapat dilakukan antara lain meningkatkan kualitas dan inovasi pelayanan publik pada masing-masing instansi pemerintah secara berkala sesuai kebutuhan dan harapan masyarakat.



BAB IV
HASIL SURVEI

A. IKM UNIT LAYANAN PER UNSUR LAYANAN

Berdasarkan hasil analisis data Survei Persepsi Kualitas Pelayanan terhadap pelayanan KPU Kota Jakarta Barat, maka data penelitian ini, disimpulkan bahwa Persepsi Kualitas Pelayanan pengguna layanan pada KPU Kota Jakarta Barat adalah :

Tabel 18. Detail Nilai SKM Per Unsur

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,58	3,51	3,57	3,97	3,52	3,47	3,66	3,67	3,61
Kategori	A	B	A	A	B	B	A	A	A
IKM Unit Layanan	90,48 (A atau Sangat Baik)								

B. DATA RESPONDEN

Data keseluruhan responden KPU Kota Jakarta Barat;

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	194	63,40
		PEREMPUAN	112	36,60
	TOTAL		306	100,00
2	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	0	0,00
		SLTP	0	0,00
		SLTA	78	25,49
		DIII	94	30,72
		SI	121	39,54
		S2	13	4,25
		S3	0	0,00
	TOTAL		306	100
3	PEKERJAAN	ASN/TNI/POLRI	63	20,59
		SWASTA/BURUH	54	17,65
		PETANI/NELAYAN	1	0,33
		DOKTER/TENAGA KESEHATAN	0	0,00
		GURU/DOSEN	11	3,59
		PELAJAR/MAHASISWA	27	8,82
		WIRASWATA	93	30,39
		LAINNYA	57	18,63
TOTAL			306	100



Data Responden Survey

Nama Lengkap	Jenis Kelamin	Rentang Usia	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan
Muhamad Muslimin	Laki-laki	45 - 65 Tahun	S1/Sederajat	GURU/DOSEN
Asep Saepurohim	Laki-laki	45 - 65 Tahun	S1/Sederajat	GURU/DOSEN
Muhammad Faisal	Laki-laki	26 - 38 Tahun	S2/Sederajat	GURU/DOSEN
ANITA PRIHARTINI	Perempuan	45 - 65 Tahun	S2/Sederajat	GURU/DOSEN
WILYNDA ARIFIANINGSIH	Perempuan	45 - 65 Tahun	S1/Sederajat	GURU/DOSEN
SYIFA URROHMAN	Laki-laki	45 - 65 Tahun	S1/Sederajat	GURU/DOSEN
FAJAR FERDIANSyah	Laki-laki	45 - 65 Tahun	S1/Sederajat	GURU/DOSEN
Budiman Suteja	Laki-laki	45 - 65 Tahun	S1/Sederajat	GURU/DOSEN
Yohan Chandra	Laki-laki	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	GURU/DOSEN
Clarensia	Perempuan	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	GURU/DOSEN
Angel Virginia	Perempuan	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	GURU/DOSEN
Fajar Pratama Yudha	Laki-laki	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	LAINNYA
YULIS TIANTI	Perempuan	45 - 65 Tahun	SMA//Sederajat	LAINNYA
ROSMAYANTI	Perempuan	45 - 65 Tahun	SMA//Sederajat	LAINNYA
INTAN KUSUMA WARDANI	Perempuan	26 - 38 Tahun	SMA//Sederajat	LAINNYA
HARIYANI	Perempuan	45 - 65 Tahun	SMA//Sederajat	LAINNYA
Achmad Zuhry	Laki-laki	18 - 25 Tahun	S1/Sederajat	LAINNYA
Maya Maskurin	Perempuan	39 - 45 Tahun	SMA//Sederajat	LAINNYA
Doddy Setiono	Laki-laki	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	LAINNYA
Khintan Desiranti	Perempuan	26 - 38 Tahun	S1/Sederajat	LAINNYA
NASRUDI	Laki-laki	39 - 45 Tahun	D1 s.d D4	LAINNYA
Rudy zainuar	Laki-laki	45 - 65 Tahun	D1 s.d D4	LAINNYA
NAJWA DZIKRUL LAILAH	Perempuan	18 - 25 Tahun	SMA//Sederajat	LAINNYA
Benedictus Adi Feriyanto	Laki-laki	26 - 38 Tahun	S1/Sederajat	LAINNYA
Krisna Wibowo	Laki-laki	26 - 38 Tahun	SMA//Sederajat	LAINNYA
Nunung Saifulloh	Laki-laki	45 - 65 Tahun	D1 s.d D4	LAINNYA
Sofyan	Laki-laki	45 - 65 Tahun	SMA//Sederajat	LAINNYA
Mualimin	Laki-laki	45 - 65 Tahun	SMA//Sederajat	LAINNYA
Suheri	Laki-laki	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	LAINNYA
Hartati	Perempuan	45 - 65 Tahun	SMA//Sederajat	LAINNYA
Ahmad Fauzi	Laki-laki	45 - 65 Tahun	SMA//Sederajat	LAINNYA
JUDITH	Perempuan	45 - 65 Tahun	SMA//Sederajat	LAINNYA
Mumin	Laki-laki	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	LAINNYA
Teguh Satriyono	Laki-laki	45 - 65 Tahun	S1/Sederajat	LAINNYA
Asparman	Laki-laki	39 - 45 Tahun	SMA//Sederajat	LAINNYA
Abdul Kaffi Zuhair Ruhiyat	Laki-laki	18 - 25 Tahun	SMA//Sederajat	LAINNYA
Abdul Azis	Laki-laki	18 - 25 Tahun	SMA//Sederajat	LAINNYA
DINDA LIANI HAMID	Perempuan	26 - 38 Tahun	D1 s.d D4	LAINNYA
Ng Stacia Gunawan	Perempuan	26 - 38 Tahun	D1 s.d D4	LAINNYA
JIMMY RUSLI	Laki-laki	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	LAINNYA
SITI MAULIDA	Perempuan	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	LAINNYA
ROSIAHA	Perempuan	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	LAINNYA
ADAM RAIHAN	Laki-laki	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	LAINNYA
NURYANI	Perempuan	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	LAINNYA
EKA RAHMA DISTY	Perempuan	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	LAINNYA
Sri wahyuni	Perempuan	26 - 38 Tahun	SMA//Sederajat	LAINNYA
Saiful bachri	Laki-laki	26 - 38 Tahun	SMA//Sederajat	LAINNYA
HELMY ADAM	Laki-laki	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	LAINNYA
NASRULLAH	Laki-laki	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	LAINNYA
Harry Wangsa	Laki-laki	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	LAINNYA
YUDI HAERUDIN	Laki-laki	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	LAINNYA
Adityo Susanto	Laki-laki	39 - 45 Tahun	D1 s.d D4	LAINNYA
Rochmat	Laki-laki	39 - 45 Tahun	D1 s.d D4	LAINNYA
Reni Erdianti	Perempuan	39 - 45 Tahun	D1 s.d D4	LAINNYA
Rani Riningsih	Perempuan	39 - 45 Tahun	D1 s.d D4	LAINNYA



Supriyadi	Laki-laki	39 - 45 Tahun	D1 s.d D4	LAINNYA
Robby Marsianus	Laki-laki	39 - 45 Tahun	D1 s.d D4	LAINNYA
Indra Kurniawan	Laki-laki	39 - 45 Tahun	D1 s.d D4	LAINNYA
KANIA ATHALLAH YUHEN	Perempuan	45 - 65 Tahun	S1/Sederajat	LAINNYA
TJOA BENNY SETIAWAN	Laki-laki	45 - 65 Tahun	D1 s.d D4	LAINNYA
HEMPRI SOPIAN	Laki-laki	45 - 65 Tahun	D1 s.d D4	LAINNYA
DINI SELVIANA SARI	Perempuan	45 - 65 Tahun	D1 s.d D4	LAINNYA
YULIATI	Perempuan	45 - 65 Tahun	D1 s.d D4	LAINNYA
ASFİ MANZILAH	Laki-laki	45 - 65 Tahun	D1 s.d D4	LAINNYA
ASEP JUELI	Laki-laki	45 - 65 Tahun	D1 s.d D4	LAINNYA
SAMIDA HARTANTO	Laki-laki	45 - 65 Tahun	D1 s.d D4	LAINNYA
RICO NJOTOMIHARDJO	Laki-laki	45 - 65 Tahun	S1/Sederajat	LAINNYA
JOHANES KARIM	Laki-laki	45 - 65 Tahun	S1/Sederajat	LAINNYA
Yulia Lisnawati Teruni	Perempuan	18 - 25 Tahun	SMA//Sederajat	PELAJAR/MAHASISWA
Tuti Halawijah	Perempuan	18 - 25 Tahun	SMA//Sederajat	PELAJAR/MAHASISWA
Raka Hidayatulloh	Laki-laki	18 - 25 Tahun	SMA//Sederajat	PELAJAR/MAHASISWA
RUDY	Laki-laki	18 - 25 Tahun	SMA//Sederajat	PELAJAR/MAHASISWA
SALBIAH	Perempuan	18 - 25 Tahun	SMA//Sederajat	PELAJAR/MAHASISWA
TIAS HARTATI	Perempuan	18 - 25 Tahun	SMA//Sederajat	PELAJAR/MAHASISWA
Babay Sahroni	Laki-laki	18 - 25 Tahun	SMA//Sederajat	PELAJAR/MAHASISWA
Desi Apri Hartini	Perempuan	18 - 25 Tahun	SMA//Sederajat	PELAJAR/MAHASISWA
Ichwanuddin Syah	Laki-laki	18 - 25 Tahun	SMA//Sederajat	PELAJAR/MAHASISWA
Riski Dwi Nursanti	Perempuan	18 - 25 Tahun	SMA//Sederajat	PELAJAR/MAHASISWA
Zainudin	Laki-laki	18 - 25 Tahun	SMA//Sederajat	PELAJAR/MAHASISWA
Ruly Triastuti	Perempuan	18 - 25 Tahun	SMA//Sederajat	PELAJAR/MAHASISWA
Mayanti	Perempuan	18 - 25 Tahun	SMA//Sederajat	PELAJAR/MAHASISWA
Muhammad Al Asyari	Laki-laki	18 - 25 Tahun	SMA//Sederajat	PELAJAR/MAHASISWA
EKO BAYU SAPUTRA	Laki-laki	18 - 25 Tahun	SMA//Sederajat	PELAJAR/MAHASISWA
ROHMAN	Laki-laki	18 - 25 Tahun	SMA//Sederajat	PELAJAR/MAHASISWA
DIAH OETARI	Perempuan	18 - 25 Tahun	SMA//Sederajat	PELAJAR/MAHASISWA
HERMAN BIN LATIF	Laki-laki	18 - 25 Tahun	SMA//Sederajat	PELAJAR/MAHASISWA
Merlin	Perempuan	18 - 25 Tahun	D1 s.d D4	PELAJAR/MAHASISWA
Stella Devi	Perempuan	18 - 25 Tahun	D1 s.d D4	PELAJAR/MAHASISWA
Saud Martua Leonard S.	Laki-laki	18 - 25 Tahun	D1 s.d D4	PELAJAR/MAHASISWA
Willy Kurniawan	Laki-laki	18 - 25 Tahun	D1 s.d D4	PELAJAR/MAHASISWA
Wahju Sri Redjeki	Laki-laki	18 - 25 Tahun	D1 s.d D4	PELAJAR/MAHASISWA
Harryanto Panadi	Laki-laki	18 - 25 Tahun	D1 s.d D4	PELAJAR/MAHASISWA
Christopher	Laki-laki	18 - 25 Tahun	D1 s.d D4	PELAJAR/MAHASISWA
Devin	Laki-laki	18 - 25 Tahun	D1 s.d D4	PELAJAR/MAHASISWA
Tjhung Fun Wie	Laki-laki	18 - 25 Tahun	D1 s.d D4	PELAJAR/MAHASISWA
Deis Berfas H Laia	Laki-laki	26 - 38 Tahun	SMA//Sederajat	PETANI/NELAYAN
Aprilia Putri Cahyani Sugiarto	Perempuan	18 - 25 Tahun	S1/Sederajat	PNS/TNI/Polri
Hairi	Laki-laki	39 - 45 Tahun	SMA//Sederajat	PNS/TNI/Polri
Anto Listiyo	Laki-laki	26 - 38 Tahun	D1 s.d D4	PNS/TNI/Polri
Riesky Anindytiarsari	Perempuan	26 - 38 Tahun	S1/Sederajat	PNS/TNI/Polri
Rini winarsih	Perempuan	45 - 65 Tahun	D1 s.d D4	PNS/TNI/Polri
Mutia	Perempuan	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	PNS/TNI/Polri
indah pratiwi	Perempuan	26 - 38 Tahun	S1/Sederajat	PNS/TNI/Polri
Akmal Hanif	Laki-laki	26 - 38 Tahun	S1/Sederajat	PNS/TNI/Polri
Hairi	Laki-laki	45 - 65 Tahun	SMA//Sederajat	PNS/TNI/Polri
Aditya	Laki-laki	26 - 38 Tahun	S1/Sederajat	PNS/TNI/Polri
Pramudya Wibowo	Laki-laki	26 - 38 Tahun	S1/Sederajat	PNS/TNI/Polri
indah pratiwi	Perempuan	26 - 38 Tahun	S1/Sederajat	PNS/TNI/Polri
reza khairul lesmana	Laki-laki	45 - 65 Tahun	S1/Sederajat	PNS/TNI/Polri
Hendrik	Laki-laki	39 - 45 Tahun	SMA//Sederajat	PNS/TNI/Polri
nur putri dewi	Perempuan	39 - 45 Tahun	D1 s.d D4	PNS/TNI/Polri
Lisna Kumalasari Kosim	Perempuan	26 - 38 Tahun	D1 s.d D4	PNS/TNI/Polri
VINCENT	Laki-laki	26 - 38 Tahun	D1 s.d D4	PNS/TNI/Polri
ANTON WAHYUDIN	Laki-laki	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	PNS/TNI/Polri



THERESIA	Perempuan	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	PNS/TNI/Polri
HARTONO	Laki-laki	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	PNS/TNI/Polri
DANNY H. PRATONO	Laki-laki	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	PNS/TNI/Polri
DANANG HARI TRAPSILO	Laki-laki	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	PNS/TNI/Polri
AHMAD AKMAL	Laki-laki	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	PNS/TNI/Polri
UUM UMayAH	Perempuan	45 - 65 Tahun	SMA//Sederajat	PNS/TNI/Polri
WAHYUDIYAH	Perempuan	45 - 65 Tahun	SMA//Sederajat	PNS/TNI/Polri
FARHAN SUPRIYATNA	Laki-laki	45 - 65 Tahun	SMA//Sederajat	PNS/TNI/Polri
RITA SUPARDI	Perempuan	45 - 65 Tahun	SMA//Sederajat	PNS/TNI/Polri
fami Idris	Laki-laki	45 - 65 Tahun	S1/Sederajat	PNS/TNI/Polri
Dwi Ambarwati	Perempuan	45 - 65 Tahun	S1/Sederajat	PNS/TNI/Polri
AMIRUL FADLI	Laki-laki	45 - 65 Tahun	S1/Sederajat	PNS/TNI/Polri
Afis Tajudin	Laki-laki	45 - 65 Tahun	S1/Sederajat	PNS/TNI/Polri
Ahmad Maulana	Laki-laki	45 - 65 Tahun	S1/Sederajat	PNS/TNI/Polri
Nurjanah	Perempuan	45 - 65 Tahun	S1/Sederajat	PNS/TNI/Polri
Dandi Febrian	Laki-laki	45 - 65 Tahun	S1/Sederajat	PNS/TNI/Polri
CELINE NADYA KAWISWARA	Perempuan	26 - 38 Tahun	D1 s.d D4	PNS/TNI/Polri
IKA HARTIKA	Perempuan	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	PNS/TNI/Polri
FENCE HUSANDI	Laki-laki	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	PNS/TNI/Polri
BELLA LISTIAWATI SUPARDI	Perempuan	18 - 25 Tahun	S1/Sederajat	PNS/TNI/Polri
RAGIL AMIEN	Laki-laki	18 - 25 Tahun	S1/Sederajat	PNS/TNI/Polri
ERLANGGA	Laki-laki	18 - 25 Tahun	S1/Sederajat	PNS/TNI/Polri
ASEP WAHYUDIN	Laki-laki	18 - 25 Tahun	S1/Sederajat	PNS/TNI/Polri
FITRIA	Perempuan	18 - 25 Tahun	S1/Sederajat	PNS/TNI/Polri
ADAM PRIADI	Laki-laki	26 - 38 Tahun	S1/Sederajat	PNS/TNI/Polri
ACHMAD FAUZAN	Laki-laki	26 - 38 Tahun	S1/Sederajat	PNS/TNI/Polri
VIVI YUNITA	Perempuan	26 - 38 Tahun	S1/Sederajat	PNS/TNI/Polri
SITI ROMLAH	Perempuan	26 - 38 Tahun	D1 s.d D4	PNS/TNI/Polri
RINI ATIKAH	Perempuan	26 - 38 Tahun	D1 s.d D4	PNS/TNI/Polri
TATI HARYATI	Perempuan	26 - 38 Tahun	D1 s.d D4	PNS/TNI/Polri
MAMAY MARYAMAH	Perempuan	26 - 38 Tahun	D1 s.d D4	PNS/TNI/Polri
MAYA SORAYA	Perempuan	26 - 38 Tahun	D1 s.d D4	PNS/TNI/Polri
ASTRINI KRISNA DEWI	Perempuan	26 - 38 Tahun	D1 s.d D4	PNS/TNI/Polri
Oskarinas	Laki-laki	26 - 38 Tahun	S2/Sederajat	PNS/TNI/Polri
Adi Nurhaidi	Laki-laki	26 - 38 Tahun	D1 s.d D4	PNS/TNI/Polri
Sagita Aditya	Laki-laki	39 - 45 Tahun	D1 s.d D4	PNS/TNI/Polri
Raden Teddy Iswahyudi	Laki-laki	39 - 45 Tahun	D1 s.d D4	PNS/TNI/Polri
Septian Yoga Wardana	Laki-laki	39 - 45 Tahun	D1 s.d D4	PNS/TNI/Polri
Gilang Dwi Cahya	Laki-laki	39 - 45 Tahun	D1 s.d D4	PNS/TNI/Polri
Bagus Winanto	Laki-laki	39 - 45 Tahun	S2/Sederajat	PNS/TNI/Polri
Hannah Naila Indie Fadhillah	Perempuan	39 - 45 Tahun	S2/Sederajat	PNS/TNI/Polri
Septian Muhidi	Laki-laki	39 - 45 Tahun	S2/Sederajat	PNS/TNI/Polri
M FUAD FAIZIN	Laki-laki	45 - 65 Tahun	S1/Sederajat	PNS/TNI/Polri
VETTY VALENTIN	Perempuan	45 - 65 Tahun	S1/Sederajat	PNS/TNI/Polri
LATHIFAH HANUM YUHEN	Perempuan	45 - 65 Tahun	D1 s.d D4	PNS/TNI/Polri
Abdullah syukur	Laki-laki	39 - 45 Tahun	SMA//Sederajat	SWASTA/BURUH
Achmad	Laki-laki	39 - 45 Tahun	D1 s.d D4	SWASTA/BURUH
ERWIN JAELANI	Laki-laki	45 - 65 Tahun	SMA//Sederajat	SWASTA/BURUH
Siti Wahyuni	Perempuan	26 - 38 Tahun	S1/Sederajat	SWASTA/BURUH
Trisno Haryanto	Laki-laki	45 - 65 Tahun	SMA//Sederajat	SWASTA/BURUH
Rachmad Ardiansyah Bagus S	Laki-laki	26 - 38 Tahun	SMA//Sederajat	SWASTA/BURUH



Cholid Soheh	Laki-laki	45 - 65 Tahun	S1/Sederajat	SWASTA/BURUH
efv	Laki-laki	26 - 38 Tahun	S1/Sederajat	SWASTA/BURUH
Aisyah Erlianti	Perempuan	26 - 38 Tahun	D1 s.d D4	SWASTA/BURUH
Muhammad Azriel Alghifari	Laki-laki	26 - 38 Tahun	D1 s.d D4	SWASTA/BURUH
ZUNAH ZAHRA	Perempuan	26 - 38 Tahun	D1 s.d D4	SWASTA/BURUH
MUHAMMAD DHANI ABDURRAHMAN	Laki-laki	26 - 38 Tahun	D1 s.d D4	SWASTA/BURUH
Adi Sutiyana	Laki-laki	26 - 38 Tahun	D1 s.d D4	SWASTA/BURUH
SULARTO	Laki-laki	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	SWASTA/BURUH
ENDANG SETIANINGSIH	Perempuan	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	SWASTA/BURUH
SAIPUDIN	Laki-laki	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	SWASTA/BURUH
Sagita Aditya	Laki-laki	26 - 38 Tahun	SMA//Sederajat	SWASTA/BURUH
Eka Hermawan	Laki-laki	26 - 38 Tahun	D1 s.d D4	SWASTA/BURUH
VETTY VALENTIN	Perempuan	26 - 38 Tahun	D1 s.d D4	SWASTA/BURUH
JOHANES KARIM	Laki-laki	26 - 38 Tahun	D1 s.d D4	SWASTA/BURUH
Tanagus Dharmawan	Laki-laki	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	SWASTA/BURUH
AYATULLAH BIMARUF	Laki-laki	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	SWASTA/BURUH
NURUL RACHMAH	Perempuan	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	SWASTA/BURUH
DIKKY HAMZAH	Laki-laki	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	SWASTA/BURUH
DESY ROSMALINA	Perempuan	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	SWASTA/BURUH
AHMAD MUHIDIN	Laki-laki	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	SWASTA/BURUH
ERDIANSYAH	Laki-laki	18 - 25 Tahun	S1/Sederajat	SWASTA/BURUH
SAHID	Laki-laki	18 - 25 Tahun	S1/Sederajat	SWASTA/BURUH
MUHAMAD SOBRIYANSYAH	Laki-laki	18 - 25 Tahun	S1/Sederajat	SWASTA/BURUH
BAYU SULISTIANTO	Laki-laki	18 - 25 Tahun	S1/Sederajat	SWASTA/BURUH
ADHAM ZAFI	Laki-laki	18 - 25 Tahun	S1/Sederajat	SWASTA/BURUH
SANTI SARDIANI	Perempuan	18 - 25 Tahun	S1/Sederajat	SWASTA/BURUH
IMAS MAESAROH	Laki-laki	18 - 25 Tahun	S1/Sederajat	SWASTA/BURUH
MARHADI	Laki-laki	18 - 25 Tahun	S1/Sederajat	SWASTA/BURUH
ATIH SARTIKA	Perempuan	18 - 25 Tahun	S1/Sederajat	SWASTA/BURUH
PRIHADI	Laki-laki	18 - 25 Tahun	D1 s.d D4	SWASTA/BURUH
SARJANTO	Laki-laki	18 - 25 Tahun	D1 s.d D4	SWASTA/BURUH
Tober Berlin Marpaung	Laki-laki	18 - 25 Tahun	D1 s.d D4	SWASTA/BURUH
Elizabeth	Perempuan	18 - 25 Tahun	D1 s.d D4	SWASTA/BURUH
Santi Sandra	Perempuan	18 - 25 Tahun	D1 s.d D4	SWASTA/BURUH
Erfi	Laki-laki	18 - 25 Tahun	D1 s.d D4	SWASTA/BURUH
Veny Kristiana	Perempuan	18 - 25 Tahun	D1 s.d D4	SWASTA/BURUH
DJIU KONG HIUN	Laki-laki	26 - 38 Tahun	S1/Sederajat	SWASTA/BURUH
Adi Sutiyana	Laki-laki	26 - 38 Tahun	S1/Sederajat	SWASTA/BURUH
LIA SAFITRI	Perempuan	26 - 38 Tahun	D1 s.d D4	SWASTA/BURUH
NIA HAYATUNISA	Perempuan	26 - 38 Tahun	D1 s.d D4	SWASTA/BURUH
INDAH RAVEELA	Perempuan	26 - 38 Tahun	D1 s.d D4	SWASTA/BURUH
FARIZ RIZKY PRATAMA	Laki-laki	26 - 38 Tahun	D1 s.d D4	SWASTA/BURUH
YENNI S	Perempuan	26 - 38 Tahun	D1 s.d D4	SWASTA/BURUH
Vera Anjani	Perempuan	26 - 38 Tahun	D1 s.d D4	SWASTA/BURUH
Neng Sri Pujiatun	Perempuan	26 - 38 Tahun	D1 s.d D4	SWASTA/BURUH
Yulia Hendra Wati	Perempuan	26 - 38 Tahun	S2/Sederajat	SWASTA/BURUH
Andrias S	Laki-laki	26 - 38 Tahun	S2/Sederajat	SWASTA/BURUH
Marwan	Laki-laki	39 - 45 Tahun	D1 s.d D4	SWASTA/BURUH
Anwar Puad	Laki-laki	39 - 45 Tahun	SMA//Sederajat	WIRASWATA
MISWAN	Laki-laki	39 - 45 Tahun	SMA//Sederajat	WIRASWATA




Nonie Nuraini	Perempuan	39 - 45 Tahun	SMA//Sederajat	WIRASWATA
Reza Maulana	Laki-laki	45 - 65 Tahun	S1/Sederajat	WIRASWATA
M. Suwardi	Laki-laki	45 - 65 Tahun	SMA//Sederajat	WIRASWATA
Surya Edi asmara	Laki-laki	45 - 65 Tahun	SMA//Sederajat	WIRASWATA
Mat Ropi	Laki-laki	45 - 65 Tahun	SMA//Sederajat	WIRASWATA
Setyo Hartini	Perempuan	39 - 45 Tahun	SMA//Sederajat	WIRASWATA
Edi Susilo	Laki-laki	39 - 45 Tahun	SMA//Sederajat	WIRASWATA
Iskandar	Laki-laki	45 - 65 Tahun	S1/Sederajat	WIRASWATA
Kusriyanto	Laki-laki	39 - 45 Tahun	SMA//Sederajat	WIRASWATA
Winda Khoirunnisa Ratnasari	Perempuan	26 - 38 Tahun	S1/Sederajat	WIRASWATA
Abdul gofur	Laki-laki	39 - 45 Tahun	SMA//Sederajat	WIRASWATA
MULYONO	Laki-laki	39 - 45 Tahun	SMA//Sederajat	WIRASWATA
A SOBARI	Laki-laki	45 - 65 Tahun	S1/Sederajat	WIRASWATA
Rizki Saefuloh	Laki-laki	26 - 38 Tahun	S1/Sederajat	WIRASWATA
Agus Gunawan	Laki-laki	45 - 65 Tahun	S1/Sederajat	WIRASWATA
Okto Mardiyanto sulisty	Laki-laki	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	WIRASWATA
Fharah Ainul Qolbi	Perempuan	26 - 38 Tahun	D1 s.d D4	WIRASWATA
Rahmat sofian	Laki-laki	45 - 65 Tahun	SMA//Sederajat	WIRASWATA
Zaini	Laki-laki	45 - 65 Tahun	SMA//Sederajat	WIRASWATA
Agus Susanto	Laki-laki	45 - 65 Tahun	SMA//Sederajat	WIRASWATA
Enno Danto Yani	Perempuan	26 - 38 Tahun	SMA//Sederajat	WIRASWATA
maulana asmada	Laki-laki	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	WIRASWATA
Farhan faisal	Laki-laki	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	WIRASWATA
Assori	Laki-laki	45 - 65 Tahun	SMA//Sederajat	WIRASWATA
AHMAD NURSYAFULLOH	Laki-laki	45 - 65 Tahun	S1/Sederajat	WIRASWATA
AHMAD ALIEF BADAWI	Laki-laki	45 - 65 Tahun	S1/Sederajat	WIRASWATA
FERDYSAMUDRA.E	Laki-laki	45 - 65 Tahun	S1/Sederajat	WIRASWATA
RUDY JONATHAN	Laki-laki	45 - 65 Tahun	S1/Sederajat	WIRASWATA
NURHAYATI	Perempuan	45 - 65 Tahun	S1/Sederajat	WIRASWATA
STEVEN WILLIAM	Laki-laki	26 - 38 Tahun	SMA//Sederajat	WIRASWATA
Suci Wulandari	Perempuan	26 - 38 Tahun	SMA//Sederajat	WIRASWATA
Mustika	Laki-laki	26 - 38 Tahun	SMA//Sederajat	WIRASWATA
Dewi Astriyanti	Perempuan	26 - 38 Tahun	SMA//Sederajat	WIRASWATA
Jimin Abdul Aziz	Laki-laki	26 - 38 Tahun	D1 s.d D4	WIRASWATA
Rudy Judian	Laki-laki	26 - 38 Tahun	SMA//Sederajat	WIRASWATA
YUSUF WIGUNA	Laki-laki	26 - 38 Tahun	SMA//Sederajat	WIRASWATA
TIARA PRASIDHA	Perempuan	39 - 45 Tahun	SMA//Sederajat	WIRASWATA
ANDREU	Laki-laki	39 - 45 Tahun	SMA//Sederajat	WIRASWATA
MONICA APRILIA HUSEIN	Perempuan	39 - 45 Tahun	SMA//Sederajat	WIRASWATA
RICKY CANGNIAGO	Laki-laki	39 - 45 Tahun	SMA//Sederajat	WIRASWATA
FENNY SUHENORA	Perempuan	39 - 45 Tahun	SMA//Sederajat	WIRASWATA
WAWAN HOMSA JAYA	Laki-laki	39 - 45 Tahun	SMA//Sederajat	WIRASWATA
ROSANAH	Perempuan	39 - 45 Tahun	SMA//Sederajat	WIRASWATA
DEDE SULAIMAN	Laki-laki	39 - 45 Tahun	SMA//Sederajat	WIRASWATA
Tukino	Laki-laki	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	WIRASWATA
Zubair	Laki-laki	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	WIRASWATA
Sadipyan S	Laki-laki	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	WIRASWATA
Aulia Putry	Perempuan	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	WIRASWATA
ABDULLAH TAN	Laki-laki	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	WIRASWATA
REZA UMMAMI SANIATUL TAMIMAH	Perempuan	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	WIRASWATA



ARI PRANANDI FERIYANSAH	Laki-laki	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	WIRASWATA
INDRA YUSUF	Laki-laki	45 - 65 Tahun	S1/Sederajat	WIRASWATA
TASYA APRIYANTI LESTARI	Perempuan	45 - 65 Tahun	S1/Sederajat	WIRASWATA
DEDEN MACHLIL	Laki-laki	45 - 65 Tahun	S1/Sederajat	WIRASWATA
MASRURI ADIWIRYA	Laki-laki	45 - 65 Tahun	S1/Sederajat	WIRASWATA
JUWITA HUSEN	Perempuan	45 - 65 Tahun	S1/Sederajat	WIRASWATA
RANA IFDIL ARIPIN	Laki-laki	45 - 65 Tahun	S1/Sederajat	WIRASWATA
ERSA MAULIDA	Perempuan	45 - 65 Tahun	S1/Sederajat	WIRASWATA
MOHAMAD EKO FAHRAWI	Laki-laki	26 - 38 Tahun	D1 s.d D4	WIRASWATA
SUHARWANA	Laki-laki	26 - 38 Tahun	D1 s.d D4	WIRASWATA
Adianto Bambang	Laki-laki	26 - 38 Tahun	D1 s.d D4	WIRASWATA
Adrianto Bambang	Laki-laki	26 - 38 Tahun	D1 s.d D4	WIRASWATA
Herman Winarto	Laki-laki	26 - 38 Tahun	D1 s.d D4	WIRASWATA
Robertus Andrew Hendrata	Laki-laki	26 - 38 Tahun	D1 s.d D4	WIRASWATA
Helly	Perempuan	26 - 38 Tahun	D1 s.d D4	WIRASWATA
Titin Rustinah	Perempuan	26 - 38 Tahun	D1 s.d D4	WIRASWATA
Risma	Perempuan	26 - 38 Tahun	D1 s.d D4	WIRASWATA
Eva Mariana	Perempuan	26 - 38 Tahun	D1 s.d D4	WIRASWATA
Lukky Ajudiya Suherman	Laki-laki	26 - 38 Tahun	S2/Sederajat	WIRASWATA
Puryadi	Laki-laki	39 - 45 Tahun	S2/Sederajat	WIRASWATA
Imam Mursid	Laki-laki	39 - 45 Tahun	D1 s.d D4	WIRASWATA
NANDANA ALIFANSYAH PRAMUDJIONO	Laki-laki	39 - 45 Tahun	D1 s.d D4	WIRASWATA
YOVIE RADIANSYAH PRAMUDJIONO	Laki-laki	39 - 45 Tahun	D1 s.d D4	WIRASWATA
EKA HERMAWAN	Laki-laki	39 - 45 Tahun	D1 s.d D4	WIRASWATA
NURAINI ONTORINI	Perempuan	39 - 45 Tahun	D1 s.d D4	WIRASWATA
OLIVIA CAROLINA TOBING	Perempuan	39 - 45 Tahun	D1 s.d D4	WIRASWATA
SHERLY RATNASARI WIBOWO	Perempuan	39 - 45 Tahun	D1 s.d D4	WIRASWATA
SILVANUS KAMAROEDDIN	Laki-laki	39 - 45 Tahun	D1 s.d D4	WIRASWATA
MUHAMAD REZA FAHLEVI	Laki-laki	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	WIRASWATA
ADHI KURNIAWAN	Laki-laki	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	WIRASWATA
ARIEF RAHMAN	Laki-laki	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	WIRASWATA
EBERT EDWARD	Laki-laki	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	WIRASWATA
EVI WULANDARI	Perempuan	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	WIRASWATA
CHARLES	Laki-laki	45 - 65 Tahun	D1 s.d D4	WIRASWATA
DEDI WIDAYA	Laki-laki	45 - 65 Tahun	D1 s.d D4	WIRASWATA
HAFID FAUZIE	Laki-laki	45 - 65 Tahun	D1 s.d D4	WIRASWATA
LIKIANA TIRTA SARI	Perempuan	45 - 65 Tahun	D1 s.d D4	WIRASWATA
Rudy Judian	Laki-laki	45 - 65 Tahun	S1/Sederajat	WIRASWATA
ADEK SUDIATI	Perempuan	45 - 65 Tahun	S2/Sederajat	WIRASWATA
ADIK IIN APRIYANI	Perempuan	45 - 65 Tahun	S2/Sederajat	WIRASWATA
MAIMUNAH	Perempuan	45 - 65 Tahun	S2/Sederajat	WIRASWATA


C. DATA DUKUNG LAIN

Berikut tangkapan layar kuesioner aplikasi/survei online;



KOMISI PEMILIHAN UMUM

KOTA JAKARTA BARAT



SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

TERHADAP PELAYANAN PADA KPU

KOTA JAKARTA BARAT

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan, KPU Kota Jakarta Barat memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk memberikan penilaian terhadap kualitas pelayanan yang kami berikan. Formulir ini bertujuan untuk mengukur Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh KPU Kota Jakarta Barat Tahun 2025

arisdwip15@gmail.com

Switch account

Not shared

* Indicates required question

Nama Lengkap *

Your answer

Alamat Email *

Your answer

Nomor HP *

Your answer

Jenis Kelamin *

☐ Laki-Laki

☐ Perempuan

Rentang Usia *

☐ 17 - 30 Tahun

☐ 31 - 45 Tahun

☐ 46 - 60 Tahun

☐ diatas 60 Tahun

Pendidikan Terakhir *

☐ Sekolah Dasar/Sederajat

☐ SMP/Sederajat

☐ SMA//Sederajat

☐ D1 s.d D4

☐ S1/Sederajat

☐ S2/Sederajat

☐ S3/Sederajat

☐ Tidak Sekolah



PENDAPAT RESPONDEN TERHADAP PELAYANAN



Pendapat Responden tentang Pelayanan Publik pada KPU Kota Jakarta Barat (klik jawaban menurut saudara/i paling tepat)

1. Bagaimana pendapat saudara/i tentang **kesesuaian** persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? *

- ☐ a. tidak sesuai
- ☐ b. kurang sesuai
- ☐ c. sesuai
- ☐ d. sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara/i tentang **kemudahan prosedur** pelayanan di KPU Kota Jakarta Barat ? *

- ☐ a. sulit
- ☐ b. tidak mudah
- ☐ c. mudah
- ☐ d. sangat mudah

3. bagaimana menurut saudara/i tentang **kecepatan** waktu dalam memberikan pelayanan ? *

- ☐ a. Lambat
- ☐ b. Kurang cepat
- ☐ c. Cepat
- ☐ d. Sangat cepat



4. Bagaimana pendapat Saudara/i tentang kewajaran **biaya/tarif** dalam pelayanan ? *

- ☐ a. Sangat Mahal
- ☐ b. Cukup Mahal
- ☐ c. Murah
- ☐ d. Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara/i tentang **layan**an petugas yang melayani ? *

- ☐ a. Tidak Sesuai
- ☐ b. Kurang Sesuai
- ☐ c. Sesuai
- ☐ d. Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara/i tentang **kemampuan** petugas dalam memberikan pelayanan ? *

- ☐ a. Tidak Kompeten
- ☐ b. Cukup Kompeten
- ☐ c. Kompeten
- ☐ d. Sangat Kompeten

7. Bagaimana menurut Saudara/i tentang **perilaku** petugas dalam memberikan pelayanan ? *

- ☐ a. Tidak Sopan dan Ramah
- ☐ b. Cukup Sopan dan Ramah
- ☐ c. Sopan dan Ramah
- ☐ d. Sangat Sopan dan Ramah



8. Bagaimana penilaian Saudara/i mengenai sarana dan prasarana di KPU Kota Jakarta Barat ? ?

☐ a. Tidak ada

☐ b. Ada Tetapi Tidak Berfungsi

☐ c. Berfungsi cukup Maksimal

☐ d. Dikelola Dengan Baik

9. Bagaimana penilaian Saudara/i mengenai layanan penanganan pengaduan yang tersedia ?

☐ a. Buruk

☐ b. Cukup baik

☐ c. Baik

☐ d. Sangat baik

Dan berikut link hasil survei;
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1eSdb-Opa0SBPEtzWKIczMsWTgSiF2-xqE4LDPbGsmMU/edit?usp=sharing>

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PADA KPU KOTA JAKARTA BARAT (Responses)									
Form_Responsest									
1	Timestamp	Name Lengkap	Alamat Email	Jenis Kelamin	Rentang Usia	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	1. Bagaimana pendapat saudara/i tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	2. Bagaimana
2	9/14/2024 17:30:09	ans	adfas	Laki-Laki	26 - 38 Tahun	S1/Sederajat	PNS/TNI/Polri	c. sesuai	d. sangat
3	9/12/2024 8:00:32	Julianto		Laki-laki	39 - 45 Tahun	S1/Sederajat	WIRASWATA	c. sesuai	c. mutai
4	9/12/2024 8:11:15	Rindhy Mahesa Iskandar		Laki-laki	39 - 45 Tahun	SMA//Sederajat	LAINNYA	c. sesuai	c. mutai
5	9/12/2024 8:12:23	Lili Nur Allah		Perempuan	39 - 45 Tahun	SMA//Sederajat	WIRASWATA	c. sesuai	c. mutai
6	9/12/2024 8:12:48	Santi		Perempuan	39 - 45 Tahun	SMA//Sederajat	WIRASWATA	c. sesuai	c. mutai
7	9/12/2024 8:12:54	Masripah		Perempuan	39 - 45 Tahun	SMA//Sederajat	WIRASWATA	c. sesuai	c. mutai
8	9/12/2024 8:12:56	Dini Iestari		Perempuan	39 - 45 Tahun	SMA//Sederajat	WIRASWATA	c. sesuai	c. mutai
9	9/12/2024 8:13:48	Salsyahira Shafa Panisa		Perempuan	39 - 45 Tahun	SMA//Sederajat	WIRASWATA	c. sesuai	c. mutai
10	9/12/2024 8:14:10	Sarah Agustina		Perempuan	39 - 45 Tahun	SMA//Sederajat	WIRASWATA	c. sesuai	c. mutai
11	9/12/2024 8:14:52	fariskha fasyiah		Perempuan	39 - 45 Tahun	SMA//Sederajat	WIRASWATA	c. sesuai	c. mutai
12	9/12/2024 8:14:55	Ririn Kusumawati		Perempuan	39 - 45 Tahun	SMA//Sederajat	WIRASWATA	c. sesuai	c. mutai
13	9/12/2024 8:15:25	Windy Budiman		Laki-laki	39 - 45 Tahun	SMA//Sederajat	WIRASWATA	c. sesuai	c. mutai
14	9/12/2024 8:16:31	Mohamad budi Santoso		Laki-laki	39 - 45 Tahun	SMA//Sederajat	WIRASWATA	c. sesuai	c. mutai
15	9/12/2024 8:17:04	Chandra Mulyadi		Laki-laki	39 - 45 Tahun	SMA//Sederajat	WIRASWATA	c. sesuai	c. mutai
16	9/12/2024 8:17:23	Lia Haskorini Ramalia		Perempuan	39 - 45 Tahun	SMA//Sederajat	WIRASWATA	c. sesuai	c. mutai
17	9/12/2024 8:17:29	nursoleh		Laki-laki	39 - 45 Tahun	SMA//Sederajat	WIRASWATA	c. sesuai	c. mutai
18	9/12/2024 8:17:30	Okto Mardiyanto Sulistyio		Laki-laki	39 - 45 Tahun	SMA//Sederajat	WIRASWATA	c. sesuai	c. mutai
19	9/12/2024 8:17:44	Imam buchori		Laki-laki	39 - 45 Tahun	SMA//Sederajat	WIRASWATA	c. sesuai	c. mutai